

Naslov dokumenta:	Instalisanje klijentskog softvera A.E.T. SafeSign i korišćenje smart kartica i USB tokena - sažeto uputstvo
Verzija:	1.14
Datum:	24.04.2026.
Autor:	Administratori Sertifikacionog tela Pošte

## 1. Preduslovi

Softverski preduslov za instalisanje klijentskog softvera **A.E.T. SafeSign** (instalirati SafeSign 4.6 ili noviju verziju) je da na računaru bude instaliran i ažuriran 10 ili 11 operativni sistem (podržan je isključivo 64-bitni). Neophodno je imati administratorska ovlašćenja na računaru prilikom instalisanja. Neophodno je da se instaliraju Microsoft Visual C++ v14 redistributivne biblioteke x64 i x86 koje su deo instalacionog paketa. Neophodno je preuzeti Instalacioni paket za sertifikate sa klijentskim softverom A.E.T. SafeSign za Windows: [https://www.ca.posta.rs/preuzimanje\\_softvera.htm](https://www.ca.posta.rs/preuzimanje_softvera.htm)

Hardverski preduslov za korišćenje **USB čitača smart kartica** ili **USB tokena** je da na računaru postoji slobodan USB port.

## 2. Redosled instalisanja

1. Instalirati sertifikat Root CA servera Sertifikacionog tela Pošte (**Pošta Srbije CA Root 2026**) u okviru *Local Machine* Windows skladišta sertifikata, koji će koristiti sertifikat sa smart kartice ili USB tokena. Ispravno instaliran Root CA sertifikat je prikazan na slici 1.
2. Instalirati Microsoft Visual C++ v14 redistributivne biblioteke x64 i x86.
3. Instalirati klijentski softver A.E.T. SafeSign i restartovati računar.
4. Priključiti čitač smart kartica i staviti karticu u čitač ili USB token na računar.
5. Aktivirati smart karticu/USB token.

## 3. Korišćenje

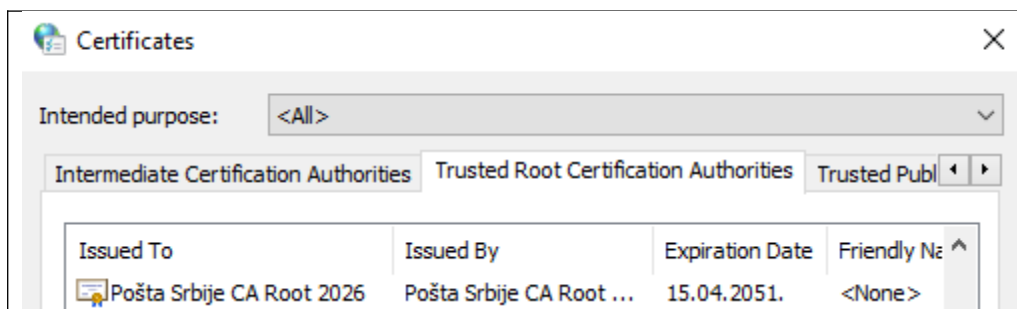
Posle stavljanja smart kartice u čitač smart kartica ili USB tokena u USB port računara, sačekati da se korisnički sertifikat automatski iskopira u Windows skladište sertifikata kao što je prikazano na slici 2. U nekim slučajevima to može da potraje desetak sekundi. Pre prve upotrebe sertifikata na smart kartici ili USB tokenu, potrebno je aktivirati smart karticu/USB token.

**Napomena:** Detalje pročitati u dokumentu **Aktivacija QSCD smart kartice/USB tokena Sertifikacionog tela Pošte**, koji možete da preuzmete sa veb strane <https://www.ca.posta.rs/dokumentacija/#Uputstva>.

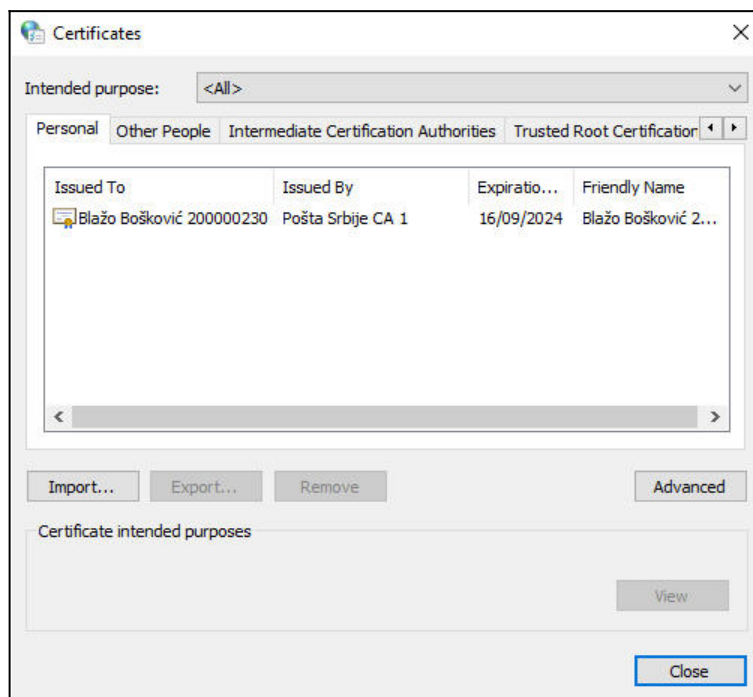
Prilikom korišćenja sertifikata i tajnog (privatnog) kriptografskog ključa, neophodno je uneti lozinku smart kartice ili USB tokena tzv. PIN kod. Potrebno je pažljivo uneti lozinku, jer se smart kartica ili USB token blokira posle tri (3) uzastopno pogrešno unete lozinke, u kom slučaju

je **nemoguće** koristiti sertifikat i tajni kriptografski ključ na smart kartici ili USB tokenu (PIN Status = LOCKED). U tom slučaju biće neophodno da se izvrši deblokada.

**Napomena:** Detalje pročitati u dokumentu **Instalisanje klijentskog softvera A.E.T. SafeSign i korišćenje smart kartica i USB tokena**, koji možete da preuzmete sa veb strane <https://www.ca.posta.rs/dokumentacija/#Uputstva>.



Slika 1. Internet Options, forma *Certificates*, kartica *Trusted Root Certification Authorities*



Slika 2. Korisnički sertifikat u Windows skladištu sertifikata